



# No Steve – **JUST JOBS**

## Teamleiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Für unseren Kunden, ein **weltweit führender Anbieter** von automatisierten und nachhaltigen Verpackungslösungen im **Dreiländereck (Aachen/Maastricht)**, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Teamleiter (m/w/d) Vertriebsinnendienst**, in Festanstellung.

### Ihre Gestaltungsmöglichkeiten:

- Enge Kooperation mit Einkäufern, Distributoren bzw. Account Managern in Europa
- Beratung der Kunden und Erstellung individueller Bedarfsanalysen, Konzepte und Angebote
- Fachliche Führung und Weiterentwicklung eines ca. 6-köpfigen Teams im Vertriebsinnendienst
- Verantwortlich für die Entgegennahme, Prüfung, Bewertung, Buchung sowie Überwachung von Kundenaufträgen bzw. -vereinbarungen
- Ausbau und Verbesserung der Kundenbeziehungen durch exzellenten Kundenservice
- Beobachtung von Bestellverhalten, Umsatzentwicklung der Distributoren und Ableitung entsprechender Handlungsalternativen
- Nachverfolgung ausstehender Zahlungen und Gutschriften
- Kontinuierliche Optimierung von Abläufen und Arbeitsmethoden

### Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, mit Fortbildung zum/zur Betriebswirt/in oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst und in der Kundenbetreuung eines internationalen Unternehmens
- 2-3 Jahre Erfahrung in der Teamleitung
- Sehr gute in Englisch- und Deutschkenntnisse sowie gute Niederländischkenntnisse
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, CRM und vertraut mit ERP-Systemen (SAP)
- Prozessorientiertes Denken gepaart mit analytischen Fähigkeiten
- Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick und Freude an der telefonischen Beratung von Kunden und entsprechender Auftragsbearbeitung
- Proaktive Einstellung, gepaart mit Begeisterung für neue und spannende Herausforderungen
- Genaue, verlässliche und systematische Arbeitsweise

### Das bieten wir Ihnen an:

- Arbeiten in einem innovativen und internationalen Team
- Überdurchschnittliches Gehaltspaket, mit Bonus und Rentenversicherung
- Sehr gute mittelfristige Weiterentwicklungsmöglichkeiten und Trainingsmaßnahmen

### Sind Sie interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige **Bewerbung in Englisch**, inkl. Eintrittstermin und der Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [Jobs@fretwork.de](mailto:Jobs@fretwork.de)

### FRETTWORK network GmbH

Vaalseer Straße 259 | Bürohaus westTor | 52074 Aachen | Germany | [www.fretwork.de](http://www.fretwork.de)

**FRETTWORK**<sup>®</sup>  
network

### IHRE ANSPRECHPARTNERIN



**Barbara Frett**  
Geschäftsführerin

MAIL [jobs@fretwork.de](mailto:jobs@fretwork.de)  
TEL +49 (0)2 41/88 80 80 9-1



Xing



LinkedIn